

THÔNG BÁO

Về việc bố trí công chức một cửa trực luân phiên để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Căn cứ Công văn số 4304/UBND-PVHCC ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thống nhất đề xuất gộp Bộ phận Một cửa các sở ngành ít phát sinh hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo thực hiện gộp Bộ phận Một cửa các sở ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, cụ thể như sau:

1. Gộp Bộ phận Một cửa các Sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Ban Quản lý các khu công nghiệp thành một quầy, bố trí tại quầy một cửa Sở Tài chính (quầy số 03).

Các cơ quan phân công công chức một cửa trực luân phiên hàng tuần để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, bắt đầu thứ tự từ: (1) Sở Nội vụ, (2) Sở Khoa học và Công nghệ, (3) Sở Thông tin và Truyền thông, (4) Sở Tài chính, (5) Ban Quản lý các khu công nghiệp.

2. Gộp Bộ phận Một cửa của Sở Giáo dục và Đào tạo và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành một quầy, bố trí tại quầy một cửa Sở Giáo dục và Đào tạo (quầy số 01). Các cơ quan phân công công chức một cửa trực luân phiên hàng tuần để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, bắt đầu thứ tự: (1) Sở Giáo dục và Đào tạo, (2) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 15 tháng 7 năm 2024 (thứ Hai).

4. Một số lưu ý trong quá trình thực hiện

- Danh sách công chức bộ phận một cửa cử trực luân phiên (là nhân sự đã có trong Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt). Trường hợp, nhân sự chính thức vắng, nhân sự dự phòng thay thế.

- Các sở ngành phân công công chức một cửa theo dõi, kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ người dân nộp trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo đúng thời gian theo quy định tại khoản 2 Điều 15 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 45/2023/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh¹. Theo dõi, kiểm tra, chỉ đạo công chức một cửa, các bộ phận liên quan thực hiện đúng quy

¹ Quyết định số 45/2023/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC.

- Các sở ngành cử công chức, viên chức một cửa trực luân phiên hàng tuần tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của cơ quan mình và các cơ quan gộp chung quầy. Công chức một cửa khi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả phải vào sổ theo dõi theo quy định (kể cả không phải trong ngày trực).

- Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ TTHC có khó khăn vướng mắc, công chức trực tại Bộ phận Một cửa điện thoại liên hệ trực tiếp lãnh đạo Văn phòng phụ trách một cửa của Sở, ngành để cử công chức, viên chức đến tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ, trả kết quả. Công chức một cửa được phân công nhanh chóng đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, không để người dân phải chờ đợi lâu.

(Danh sách số điện thoại liên hệ kèm theo).

- Trường hợp tổ chức, cá nhân liên hệ qua số điện thoại đến quầy một cửa cần tư vấn, hướng dẫn thì công chức, viên chức trực tại quầy một cửa tiếp nhận thông tin của người cần tư vấn, hỗ trợ (họ tên, đơn vị, số điện thoại liên lạc), chuyển đến công chức một cửa của các sở ngành nêu trên để gọi lại hỗ trợ cho tổ chức, cá nhân (***tránh trường hợp cho công dân số điện thoại của công chức một cửa hoặc của Văn phòng sở nhưng công dân liên lạc không nghe máy hoặc khi nghe máy hướng dẫn liên hệ người khác gây phiền hà***).

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đến Quý cơ quan, đơn vị, các cá nhân có liên quan biết, phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề Quý cơ quan, đơn vị, cá nhân có thông tin phản hồi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh (báo cáo);
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Sở: NV, TTTT, KHCN, TC, GĐĐT, VH, TTDL, BQL các KCN;
- Phòng KSTT, HC-TC, QT-TV;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, Lộc.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Châu Thị Kim Thanh

DANH SÁCH

Cán bộ đầu mối theo dõi thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông
tại các sở, ban, ngành tỉnh

(Kèm theo Thông báo số /TB-VPUBND ngày tháng 7 năm 2024
của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

| STT | Họ và Tên | Chức vụ | Số điện thoại | Số điện thoại quầy một cửa (*) |
|------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------------------------|
| I | Sở Nội vụ | | | |
| 1 | Nguyễn Thị Ngọc Giàu | Giám đốc | 0919.789.225 | |
| 2 | Bùi Quang Hải | Chánh Văn phòng | 0916.240.543 | |
| 3 | Lữ Thị Thu Thảo | Chuyên viên một cửa | 0982.036.481 | 3827.555 |
| II | Sở Khoa học và Công nghệ | | | |
| 1 | Lâm Văn Tân | Giám đốc | 0944.075.886 | |
| 2 | Dương Thị Ngọc Trà | Phó Chánh Văn phòng | 0913.810.373 | |
| 3 | Phạm Thị Thu Trang | Chuyên viên một cửa | 0948.693.646 | 3827.555 |
| III | Sở Thông tin và Truyền thông | | | |
| 1 | Trịnh Minh Châu | Giám đốc | 0949.392.868 | |
| 2 | Trần Thị Kim Lài | Chánh Văn phòng | 0913.300.788 | |
| 3 | Trần Thị Thanh Thúy | Chuyên viên một cửa | 0941.989.902 | 3827.555 |
| IV | Sở Tài chính | | | |
| 1 | Võ Văn Phú | Giám đốc | 0918.433.689 | |
| 2 | Nguyễn Đình Huân | Chánh Văn phòng | 0918.089.356 | |
| 3 | Nguyễn Thành Nhân | Chuyên viên một cửa | 0967.890.307 | 3827.555 |

| | | | | |
|------------|--|---------------------|--------------|----------|
| V | Ban Quản lý các khu công nghiệp | | | |
| 1 | Lê Văn Nhiên | Trưởng ban | 0855.757.679 | |
| 2 | Mai Văn Chung | Chánh Văn phòng | 0913.509.826 | |
| 3 | Lê Thị Thảo | Chuyên viên một cửa | 0396.398.317 | 3827.555 |
| VI | Sở Giáo dục và Đào tạo | | | |
| 1 | Võ Văn Luyến | Phó Giám đốc | 0919.021.035 | 3838.380 |
| 2 | Võ Quốc Khanh | Chánh Văn phòng | 0948.190.779 | |
| 3 | Ngô Thị Tuyết Mai | Chuyên viên một cửa | 0912.243.694 | |
| VII | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | | | |
| 1 | Nguyễn Văn Trung | Giám đốc | 0918.618.229 | |
| 2 | Nguyễn Văn Danh | Chánh Văn phòng | 0915.823.040 | |
| 3 | Nguyễn Thanh Truyền | Chuyên viên một cửa | 0912.227.581 | 3838.380 |

Ghi chú (*):

Công chức một cửa thông tin người dân, doanh nghiệp khi cần liên hệ quầy một cửa theo số điện thoại sau:

- Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Ban Quản lý các khu công nghiệp: **02753.827.555**

- Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: **02753.827.222**

- Các đầu số điện thoại quầy một cửa trước đây do các sở ngành đăng ký đề nghị Quý cơ quan chuyên về cơ quan để tiếp tục sử dụng hoặc thu hồi. Các đầu số điện thoại trang bị cho các quầy một cửa do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đăng ký nay không còn sử dụng sẽ được thu hồi./.